

**Naam van de dienst/aanpak/project:**

**Een gebruiksvriendelijk Verenigingsloket met ontsluiting van lokale data en dienstverlening**

**Datum: 10/11/2021**

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
<p>Met deze nieuwe aanpak bieden we een online plaats waar alles voor een vereniging over verschillende besturen heen gebruiksvriendelijk gebundeld is door aansluiting van lokale dienstverlening op het verenigingsloket, analoog aan mijn Burgerprofiel en het e-loket voor ondernemers.</p>	<p>Verenigingen die gebruik maken van lokale dienstverlening</p>	<p>De leden van de vereniging kunnen op 1 plaats inzicht krijgen in het aanbod aan dienstverlening en daarbovenop zaken voor hun vereniging opvolgen/aanpassen. Er is geen versnippering meer over diensten binnen 1 lokaal bestuur en over besturen heen.</p>	<p>...</p>
	<p>• De penningmeester van sportvereniging 'Altijd gezond' wil een subsidie aanvragen bij een lokaal bestuur. De voorzitter wil mee de status van de aanvraag kunnen opvolgen.</p>	<p>Vrijwilligers bij verenigingen kunnen los van de aanvrager de aanvraag opvolgen</p>	<p>...</p>
	<p>• De feestmeester van vereniging 'Feesten is plezant' wil materiaal ontlene bij het organiseren van het jaarlijkse eestfestijn met karaoke. Hij wil graag ook de gemeentelijke feestzaal hiervoor huren. De medefeestmeester wil mee kunnen opvolgen wat er allemaal al aan materiaal aangevraagd en goedgekeurd is, zodat hij een overzicht heeft van wat er desnoods nog via andere kanalen moet gehoord worden aan materiaal.</p> <p>• De voorzitter van vereniging 'De lustige dansers' wil na 3 jaar een nieuwe erkenning van de vereniging aanvragen gebaseerd op vorige erkenningsaanvraag gezien er niet veel veranderd is.</p> <p>• De penningmeester van vereniging 'Rijker dan je denkt' stopt ermee en geeft de fakkel door aan een ander lid van de vereniging. Er zijn nog een paar aanvragen lopende die de penningmeester gestart was. Zijn opvolger wil de verdere opvolging probleemloos overnemen.</p> <p>• De voorzitter van studentenvereniging 'de frisse pintjes' heeft van een vriend/student in een andere stad vernomen dat ze daar bepaalde subsidies hebben voor verenigingen. De voorzitter wil wel te weten komen welke subsidies in zijn studentenstad aanwezig zijn.</p> <p>- Bij vereniging 'Volleybal4you' zijn er een pak nieuwe trainers bijgekomen. De voorzitter wil vlot deze nieuwe mensen rollen toekennen zodat ze vlot terreinen kunnen aanvragen als er door omstandigheden last minute geen training kan doorgaan. Zo worden deze terreinen niet aangerekend.</p> <p>- De hoofdleiding wil graag foto's uit het archief gebruiken om hun feestweekend '50 jaar Chiro Okido' in te kleden</p>	<p>Vrijwilligers bij verenigingen kunnen op basis van aanvragen in het verleden een nieuwe aanvraag starten</p> <p>Vrijwilligers bij verenigingen kunnen zelf hun data beheren en aanpassen bij wissel van bestuursleden</p> <p>Vrijwilligers bij verenigingen krijgen snel een overzicht van mogelijke relevante dienstverlening voor hen overheen de verschillende bestuursniveaus en inclusief de lokale dienstverlening</p> <p>Vrijwilligers kunnen rollen toegekend krijgen en op basis daarvan handelingen stellen in naam van de vereniging</p>	<p>...</p>
	<p>Medewerkers bij lokale besturen die op diensten werken waar er dienstverleningen aan verenigingen wordt verstrekt. Deze dienstverlening kan van verschillende aard zijn: aanvragen erkenning, aanvragen subsidie, ontlene van materiaal, reserveren van zalen, terreinen, aanvragen vergunningen bij organiseren van festiviteiten. Door een koppeling van deze producten met het V-loket zit het aanbod aan lokale producten gebundeld en vinden meer verenigingen de weg naar dit aanbod. Bij aanvragen kunnen verschillende leden van de vereniging zelf de status opvolgen.</p>	<p>De dienstverlening raakt beter bekend bij de doelgroep door een extra communicatiekanaal</p>	<p>...</p>
	<p>Minder vragen naar statussen van dossiers door de mogelijkheid om dit zelf op te volgen</p>	<p>Minder fouten in de data van de bestuursleden, nu verenigingen dit vlot zelf kunnen aanpassen en dit niet via de diensten moet. Idealerweise kunnen formulieren vooraf ingevuld worden met data uit het verenigingsloket.</p>	<p>...</p>
	<p>Leveranciers die toepassingen ontwikkelen waarmee verenigingen dienstverlening aanvragen bij lokale besturen</p>	<p>Deze toepassingen kunnen vlot koppelen met het V-loket. Met 1 aanpassing/koppeling zijn meerdere lokale besturen bediend. Leveranciers geven ook zelf aan dat ze binnen een bestuur product per product een lastige onboarding hebben. Het in bulk kunnen koppelen van producten levert ook hier winsten op.</p>	<p>...</p>