

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
	Burgers die hun e-Box geactiveerd hebben omdat ze bewust digitale post boven papieren post verkiezen.	<p>Toename van de tevredenheid over de digitale dienstverlening omdat het lokaal bestuur rekening houdt met de voorkeur en <i>digital readiness</i> van de burger door post niet meer op papier te versturen.</p> <p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dienstverlening is proactiever en meer op maat van de burger door rekening te houden met de voorkeur van de burger - Duurzamer door vermeden onnodige papieren post - Hogere tevredenheid over digitale dienstverlening 	Op post voor de burger wordt duidelijk en wervend gecommuniceerd over de nieuwe slimme verzendmethode van het lokaal bestuur. Daarnaast wordt ook breder gecommuniceerd over de nieuwe slimme verzendmethode. Post wordt vanuit backoffice toepassing van lokaal bestuur verstuurd via de MAGDA Documentendienst (VDD). In de CitizenHub wordt een check ingebouwd om na te gaan of de burger zijn/haar e-Box heeft geactiveerd. Indien e-Box geactiveerd werd, wordt postdocument via VDD verstuurd naar e-Box. Burger ontvangt een melding via e-mail dat postdocument ontvangen werd in e-Box en gelezen kan worden via Mijn Burgerprofiel. Lokaal bestuur kan nagaan of postdocument succesvol afgeleverd werd.
	Burgers die hun e-Box geactiveerd hebben, maar er niet zoveel gebruik van maken en/of niet bewust papieren post bannen.	<p>Toename van de blootstelling aan het gebruik van e-Box door overheidsdiensten waardoor de meerwaarde van e-Box voor de burger duidelijker wordt.</p> <p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sterkere bewustwording van mogelijkheden van e-Box en voordelen van digitale post <p>Afname van papieren post waardoor e-Box actiever en bewuster gebruikt wordt en de tevredenheid van de burger over de digitale dienstverlening van het lokaal bestuur stijgt.</p> <p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Duurzamer door vermeden onnodige papieren post - Hogere tevredenheid over digitale dienstverlening 	Op post voor de burger wordt duidelijk en wervend gecommuniceerd over de nieuwe slimme verzendmethode van het lokaal bestuur. Daarnaast wordt ook breder gecommuniceerd over de nieuwe slimme verzendmethode. Post wordt vanuit backoffice toepassing van lokaal bestuur verstuurd via de MAGDA Documentendienst (VDD). In CScitizenhub wordt een check ingebouwd om na te gaan of de burger zijn/haar e-Box heeft geactiveerd. Indien e-Box geactiveerd werd, wordt postdocument via VDD verstuurd naar e-Box. Burger ontvangt een melding via e-mail dat postdocument ontvangen werd in e-Box en gelezen kan worden via Mijn Burgerprofiel. Lokaal bestuur kan nagaan of postdocument succesvol afgeleverd werd.
	Burgers die hun e-Box nog niet geactiveerd hebben o.w.v. uiteenlopende redenen.	<p>Geen impact.</p> <p>Toch denken we dat er door dit project (op termijn) nog meer burgers overtuigd kunnen worden van de voordelen van digitale post en e-Box en dus zullen onboarden op het gebruik van e-Box.</p> <p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sterkere bewustwording van mogelijkheden van e-Box en voordelen van digitale post 	Post wordt vanuit backoffice toepassing van lokaal bestuur verstuurd via de MAGDA Documentendienst (VDD). In CScitizenhub wordt een check ingebouwd om na te gaan of de burger zijn/haar e-Box heeft geactiveerd. Indien e-Box niet geactiveerd werd, wordt postdocument via VDD verstuurd naar een printstraat. Burger ontvangt post nog steeds op papier. Op post voor de burger wordt wel duidelijk en wervend gecommuniceerd over de nieuwe slimme verzendmethode van het lokaal bestuur. Daarnaast wordt ook breder gecommuniceerd over de nieuwe slimme verzendmethode.
Met deze nieuwe aanpak bieden we een oplossing voor het blind naast elkaar versturen	Diensten van lokale besturen die verwerker zijn van uitgaande post en/of diensten van lokale besturen die beheerder zijn van outsourcingcontracten van uitgaande post	<p>Afname van papieren post die d.m.v. repetitieve handelingen - zoals afdrukken, plooiën en frankeren - klaargemaakt moet worden voor het versturen. Hierdoor komt ook tijd vrij voor andere en nieuwe dienstverlening.</p> <p>Impactmeting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Minder tot geen manuele handelingen voor versturen van post - Meer tijd voor andere en nieuwe dienstverlening - Hogere efficiëntie: minder manuele verwerking - Hogere accuraatheid door hergebruik van systemen en gegevens - Flexibeler werken: minder tijds- en plaatsonafhankelijk 	Post wordt vanuit backoffice toepassing van lokaal bestuur verstuurd via de MAGDA Documentendienst (VDD). In CScitizenhub wordt een check ingebouwd om na te gaan of de burger zijn/haar e-Box heeft geactiveerd. In het positieve geval wordt de post via VDD in e-Box afgeleverd; in het negatieve geval wordt de post via VDD verstuurd naar een printstraat of ander kanaal. Zo wordt post gericht op papier verstuurd naar enkel die

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
<p>breiden we een oplossing voor het binnin naar enkel versturen van post op papier en via de e-Box door een controle op de activatie van de e-Box door de burger in te bouwen in het verzendproces.</p>	<p>vb. Secretariaat en Dienst Communicatie.</p>	<p>Afname van papieren post resulteert in lagere print- en portkosten. Ook in het geval dat (bepaalde onderdelen van) de postverwerking geoutsourcet worden.</p> <p>Impactmeting: - Duurzamer door vermeden onnodige papieren post - Efficiënter door vermeden onnodige papieren post</p>	<p>burgers die hun e-Box nog niet geactiveerd hebben en daalt het aandeel post in de verzendmix van lokale besturen.</p>
	<p>Diensten van lokale besturen die afzender zijn van de uitgaande post vb. Dienst Burgerzaken, Dienst Financiën, Sociale Dienst en Secretariaat.</p>	<p>Toename van de controle op het versturen alsook op de finale vorm en inhoud van het poststuk voor de afzender binnen het lokaal bestuur. Hierdoor wordt opvolging van uitgaande post voor de verantwoordelijke dienst gemakkelijker.</p> <p>Impactmeting: - Meer controle en betere opvolging door zelf kunnen versturen van post</p>	<p>Post wordt vanuit backoffice toepassing van verantwoordelijke dienst verstuurd via de MAGDA Documentendienst (VDD). In CScitizenhub wordt een check ingebouwd om na te gaan of de burger zijn/haar e-Box heeft geactiveerd. In het positieve geval wordt de post via VDD in e-Box afgeleverd; in het negatieve geval wordt de post via VDD verstuurd naar een printstraat of ander kanaal. De verantwoordelijke dienst kan opvolgen via de backoffice toepassing of het postdocument succesvol afgeleverd werd.</p>
	<p>Agentschap Digitaal Vlaanderen</p>	<p>Toename van het gebruik van Mijn Burgerprofiel waarlangs e-Box geraadpleegd kan worden.</p> <p>Impactmeting: - Hoger gebruik van Mijn Burgerprofiel</p> <p>Toename van het documentenverkeer via CScitizenhub en VDD.</p> <p>Impactmeting: - Hoger gebruik van CScitizenhub en VDD</p>	<p>Post wordt vanuit backoffice toepassing van lokaal bestuur verstuurd via de MAGDA Documentendienst (VDD). In CScitizenhub wordt een check ingebouwd om na te gaan of de burger zijn/haar e-Box heeft geactiveerd. Indien e-Box geactiveerd werd, wordt postdocument via VDD verstuurd naar e-Box. Burger ontvangt een melding via e-mail dat postdocument ontvangen werd in e-Box en gelezen kan worden via Mijn Burgerprofiel. Door de bijkomende functionaliteiten en koppelingen stijgt het gebruik van <u>Mijn Burgerprofiel door burgers</u>.</p> <p>Post wordt vanuit backoffice toepassing van verantwoordelijke dienst verstuurd via de MAGDA Documentendienst (VDD). In CScitizenhub wordt een check ingebouwd om na te gaan of de burger zijn/haar e-Box heeft geactiveerd. In het positieve geval wordt de post via VDD in e-Box afgeleverd; in het negatieve geval wordt de post via VDD verstuurd naar een printstraat of ander kanaal. Dankzij deze sluitende totaaloplossing stijgt waarschijnlijk het aantal besturen dat documenten verstuurt via CScitizenhub en VDD.</p>
	<p>Onderaannemer Vlaamse overheid voor printstraat</p>	<p>Mogelijke toename van het aantal printopdrachten.</p> <p>Impactmeting: - Meer printopdrachten</p>	<p>Post wordt vanuit backoffice toepassing van verantwoordelijke dienst verstuurd via de MAGDA Documentendienst (VDD). In CScitizenhub wordt een check ingebouwd om na te gaan of de burger zijn/haar e-Box heeft geactiveerd. In het positieve geval wordt de post via VDD in e-Box afgeleverd; in het negatieve geval wordt de post via VDD verstuurd naar een printstraat of ander kanaal. Dankzij deze sluitende totaaloplossing stijgt mogelijk het aantal besturen dat gebruik maakt van de Vlaamse printstraat via VDD.</p>
	<p>Cinal Schaubroeck of andere IT-leverancier</p>	<p>Bouwen van een controleblok in CScitizenhub om na te gaan of de burger zijn/haar e-Box heeft geactiveerd.</p>	<p>Post wordt vanuit backoffice toepassing van verantwoordelijke dienst verstuurd via de MAGDA Documentendienst (VDD). In CScitizenhub wordt een check ingebouwd om na te gaan of de burger zijn/haar e-Box heeft geactiveerd. In het positieve geval wordt de post via VDD in e-Box afgeleverd; in het negatieve geval wordt de post via VDD verstuurd naar een printstraat of ander kanaal. De verantwoordelijke dienst kan opvolgen via de backoffice toepassing of het postdocument succesvol afgeleverd werd.</p>

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
	<p>Opersonaalbroek of andere IT-leverancier</p>	<p>Toename van het documentenverkeer via CScitizenhub en VDD.</p>	<p>Post wordt vanuit backoffice toepassing van verantwoordelijke dienst verstuurd via de MAGDA Documentendienst (VDD). In CScitizenhub wordt een check ingebouwd om na te gaan of de burger zijn/haar e-Box heeft geactiveerd. In het positieve geval wordt de post via VDD in e-Box afgeleverd; in het negatieve geval wordt de post via VDD verstuurd naar een printstraat of ander kanaal. Dankzij deze sluitende totaaloplossing stijgt waarschijnlijk het aantal besturen dat documenten verstuurt via CScitizenhub en VDD.</p>

(▲ voeg bijkomende lijnen hierboven toe)