

Naam van project: Plaats- en kanaalonafhankelijke sterke authenticatie

Datum: 10/11/2021

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
<p>Met deze nieuwe/vernieuwde aanpak bieden we alle burgers en ondernemers die tijdens een niet-fysiek bezoek hun identiteit moeten bewijzen een gebruiksvriendelijke oplossing overheen verschillende kanalen.</p>	<p>Ondernemers en burgers die tijdens een niet fysiek contact hun identiteit moeten bewijzen.</p>	<p>De burger/ondernemer kan zijn identiteit tijdens videobellen/chat/telefonie/dienstverlening via televisie bewijzen.</p>	<p>...</p>
	<p>Els belt naar Stad Gent met de vraag of haar leefloon al uitbetaald is.</p>	<p>Els kan tijdens het gesprek haar identiteit bewijzen, en zo de informatie krijgen.</p>	
	<p>Mohammed heeft een videogesprek met Stad Gent voor een adviesvraag rond het betreden van het autovrij gebied. Tijdens het gesprek vraagt hij ook naar de stand van zaken van zijn aanvraag voor een 2de bewonerskaart. Dit laatste bevat - in tegenstelling tot de adviesvraag - persoonsgebonden informatie.</p>	<p>Mohammed kan tijdens het videogesprek zijn identiteit bewijzen en de gevraagde informatie krijgen</p>	
	<p>Marcel heeft contact met een medewerker bij Stad Roeselare via televisie rond een subsidie voor ondersteunende maatregelen. Hij moet bewijzen wie hij is om de aanvraag voor de subsidie onmiddellijk te kunnen opstarten samen met de medewerker.</p>	<p>Marcel kan tijdens het televisiegesprek zijn identiteit bewijzen en de aanvraag opstarten.</p>	
	<p>Zeger is een chat gestart met Stad Gent voor een adviesvraag bij het starten van zijn eenmanszaak. Tijdens het gesprek vraagt hij ook naar de stand van zaken van zijn starterscontract. Dit laatste bevat - in tegenstelling tot de adviesvraag - persoonsgebonden informatie.</p>	<p>Zeger kan tijdens het chatgesprek zijn identiteit bewijzen en de gevraagde informatie krijgen.</p>	
	<p>Medewerkers</p>	<p>Medewerkers zijn zeker van de identiteit van de persoon en weten zeker dat ze deze persoon deze informatie mogen geven.</p>	<p>...</p>
		<p>Medewerkers zijn voor het verlenen van de dienstverlening niet meer plaatsgebonden. Andere - niet plaatsgebonden - kanalen kunnen ingezet worden bij dienstverlening waarbij zekerheid rond de identiteit van de burger/ondernemer noodzakelijk is vanuit veiligheidsoverwegingen. Hierdoor is de locatie van de medewerker niet langer gebonden aan de locatie waar de loketten zijn, maar kan dit van thuis of van andere locaties.</p>	<p>...</p>