

Naam van de dienst/aanpak/project:		Rijbewijzen	Datum:
Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
Met deze vernieuwde aanpak bieden we een alternatief niet gebonden aan het gemeentehuis door de aanvraag en de herinneringen te automatiseren en de aflevering anders te organiseren dan in het gemeentehuis	Burgers, die een eerste rijbewijs aanvragen of hun rijbewijs verlengen	<p>We willen burgers hun rijbewijs laten aanvragen en betalen via Mijn Burgerprofiel i.p.v. in het gemeentehuis.</p> <p>We willen burgers tijdig verwittigen via Mijn Burgerprofiel dat ze hun rijbewijs moeten verlengen</p> <p>Impactmeting</p> <p>Geen verplaatsingen meer van burgers naar het gemeentehuis voor de aanvraag van een rijbewijs/verlenging van een rijbewijs 24/24 7/7 dienst beschikbaar</p> <p>Minder rijbewijzen die niet tijdig worden verlengd</p> <p>We willen gemeenten de mogelijkheid geven om de ophaling van rijbewijzen op een veilige manier te organiseren bv. aflevering via aangetekende brief</p> <p>Impactmeting</p> <p>Minder verplaatsingen van burgers naar het gemeentehuis voor de ophaling van hun rijbewijs</p>	<p>Link Mercurius (FOD Mobiliteit) met Mijn Burgerprofiel: aanvragen/verlengen rijbewijs: zodra kandidaat geslaagd is voor rijexamen: link gepusht op Mijn Burgerprofiel voor aanvraag rijbewijs</p> <p>Link Mercurius (FOD Mobiliteit) met Mijn Burgerprofiel: notificatie verwittiging rijbewijs bijna vervallen</p> <p>Link Mercurius (FOD Mobiliteit) met betalingsmodule Burgerprofiel</p> <p>Link Mercurius: terugbetaling burger indien geen rijbewijs kan worden afgeleverd o.w.v. misdrijven strafregister/reeds bestaand rijbewijs</p> <p>Wetswijziging: 23 MAART 1998. - Koninklijk Besluit betreffende het rijbewijs: aanvraag en levering</p>
	Examencentra	<p>We willen de aflevering van het bewijs dat een burger geslaagd is voor zijn examen afschaffen</p> <p>Impactmeting</p> <p>Afschaffing van afdrukken van bewijzen geslaagd examen, maar wel automatisch bewijs van geslaagd examen in Mijn Burgerprofiel</p>	Link Mercurius (FOD Mobiliteit) met Mijn Burgerprofiel: zie hieronder gemeenteloket
	Medewerkers van de afdeling Burgerzaken	<p>We willen burgers hun eerste en verlengde rijbewijs laten aanvragen en betalen via Mijn Burgerprofiel i.p.v. in het gemeentehuis.</p> <p>Automatische controle van strafregister en overname van eID foto en handtekening voor aanmaak rijbewijs</p> <p>Impactmeting</p> <p>Afschaffing van lokettijden en verwerkingstijd voor aanvragen/verlenging van rijbewijzen</p>	<p>Link Mercurius: controle of er al eenzelfde nog geldig rijbewijs is afgeleverd</p> <p>Link Mercurius (FOD Mobiliteit) met eID software om foto en handtekening over te nemen</p> <p>Link Mercurius (FOD Mobiliteit) met centraal strafregister: controle van bepaalde misdrijven waardoor geen rijbewijs mag worden afgeleverd cfr. huidige werking uitreksel strafregister via Egovflow/Smartloket wordt nu ook nageetrokken of bepaalde specifieke misdrijven voorkomen op iemands strafregister</p> <p>Link Mercurius met Mijn Burgerprofiel: uitsturen notificatie Mijn Burgerprofiel indien rijbewijs niet kan worden afgeleverd o.w.v. misdrijven strafregister</p>
		<p>We willen gemeenten de mogelijkheid geven om de ophaling van rijbewijzen op een veilige manier te organiseren, bv. aflevering via aangetekende brief</p> <p>Impactmeting</p> <p>Vermindering van de tijd nodig voor het klasseren van de ontvangen rijbewijzen</p> <p>Vermindering van de lokettijd voor de aflevering van de rijbewijzen</p> <p>Minder rijbewijzen worden vernietigd omdat gemeenten kunnen kiezen om de rijbewijzen aangetekend te versturen</p>	<p>Wetswijziging: 23 MAART 1998. - Koninklijk Besluit betreffende het rijbewijs: aanvraag en levering geeft aan of FOD Mobiliteit voor haar inwoners de rijbewijzen rechtreeks kan aangetekend opsturen of toch nog altijd levering rijbewijzen aan de gemeente</p> <p>Mercurius: automatische desactivering van oude rijbewijzen zodra nieuw rijbewijs is verstuurd</p>
	<p>We willen de verwerking van de ophaling van nieuwe rijbewijzen automatiseren: geen verwerking bij ophaling rijbewijzen. Archivering is niet langer nodig: rijbewijzen vervallen automatisch na aflevering nieuw rijbewijs/verloop van de geldigheidstermijn</p> <p>Impactmeting</p> <p>Afschaffing van de tijd nodig voor archivering en verwerking oude rijbewijzen</p>	Automatisch verval van oude rijbewijs in Mercurius bij aflevering nieuw rijbewijs	
	<p>We willen de flow van de herinneringen ophaling rijbewijzen automatiseren.</p> <p>Impactmeting</p> <p>Afschaffing van de kostprijs om herinneringen te sturen voor ophaling rijbewijs: kostprijs versturen herinneringen en tijd medewerkers opmaak en versturen herinneringen</p>	<p>Gemeente kan een lijst opladen in Mijn Burgerprofiel van de niet opgehaalde rijbewijzen.</p> <p>Link tussen Mercurius en Mijn Burgerprofiel: automatisch versturen van herinneringen: via notificatie Mijn Burgerprofiel bij aanvraag/verlenging rijbewijs</p> <p>Notificatie via SMS vanuit Mercurius/Mijn Burgerprofiel ophalen rijbewijs</p>	