

Naam van de dienst/aanpak/project:		Aanvraag reispaspoort		Datum:
Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable	
<p>Met deze vernieuwde aanpak bieden we een beparing in tijd en kosten voor burgers en gemeenten door alle stappen van het proces te automatiseren</p>	Burgers	<p>Burgers hoeven niet langer naar het gemeentehuis komen om hun reispaspoort aan te vragen. Ze kunnen een foto maken in een beveiligde kiosk en daar hun vingerafdrukken nemen, betalen en hun handtekening plaatsen.</p> <p>Impactmeting</p> <p>Minder tijd en kosten voor de burgers om hun reispas aan te vragen</p>	<p>Ontwikkeling van beveiligde kiosken waar toegang wordt verleend via eID, vingerafdrukken worden gemaakt en ondertekening mogelijk is.</p> <p>Koppeling van software gezichtsherkenning om te controleren of de genomen foto overeenstemt met de voorgaande foto op de reispas</p> <p>Koppeling foto, handtekening en vingerafdrukken aan RR en upload naar RR om te verwerken tot reispas</p> <p>Automatische notificatie naar gemeentehuis bij mogelijke fraude via software in beveiligde kiosk: rood licht aan kiosk zodat medewerker kan tussenkomen ter controle/hulp. Mogelijkheid voor medewerkers om de procedure te deblokken na rood licht kiosk, controle en bevestiging van de medewerker dat er geen fraude is</p>	
		<p>Burgers hoeven niet langer naar het gemeentehuis komen om hun reispas op te halen. Ze krijgen via Mijn Burgerprofiel of brief bericht om een afspraak met de koerierdienst te maken.</p> <p>Impactmeting</p> <p>Minder tijd en kosten voor de burgers om hun reispas op te halen</p>	<p>Koppeling van de leveringen van de reispassen aan MAGDA Documentendienst zodat de burger via BP/brief wordt verwittigd dat hij een afspraak met de koerierdienst moet maken.</p> <p>Koppeling van de track en tracecode van de koeriersdienst aan de af te leveren eID (via de barcode van de eID?).</p>	
			<p>Aanpassing wetgeving</p>	
	Gemeenten	<p>Gemeenten hoeven geen lijsten meer te trekken van burgers die ze moeten oproepen om een nieuw reispaspoort te halen. Burgers worden automatisch via een notificatie via Mijn Burgerprofiel of via brief (MAGDA Documentendienst) opgeroepen.</p> <p>Impactmeting</p> <p>Veel tijds winst voor de gemeente</p>	<p>Koppeling MAGDA Documentendienst met Rijksregister: periodiek automatisch genereren lijsten van op te roepen burgers en versturen van de uitnodigingen automatisch via Mijn Burgerprofiel of per brief indien Mijn Burgerprofiel niet geactiveerd is</p>	
		<p>Gemeenten hoeven de reispaspoorten niet langer te verwerken: lokettijd en back office verwerking. De reispaspoorten worden rechtstreeks afgeleverd aan de burger op het tijdstip dat de burger verkiest. De reispaspoorten worden automatisch geactiveerd bij levering.</p> <p>Impactmeting</p> <p>Minder tijd voor de gemeente aan het loket en de verwerking van de reispassen</p>	<p>Zie hierboven</p> <p>Automatische activatie bij levering reispaspoort: koppeling software koerierdienst met RR: afleveren pakket, dan automatisch activatie reispaspoort in RR en desactivatie oud reispaspoort</p>	