

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
<p>Met deze nieuwe aanpak bieden we een lokaal bestuur een uitgeschreven proces waarbij sociale rechten efficiënter en effectiever kunnen worden toegekend aan kwetsbare doelgroepen door via een participatief traject en design thinking met een kwalitatief en kwantitatief burgerpanel te werken (digitale) interventies op belangrijke touchpoints.</p>	<p>De kwetsbare burger die zijn sociale rechten niet uitput omwille van diverse redenen (te moeilijke procedure, te weinig opbrengst in verhouding tot de geleverde inspanning, te veel administratie...). En bij uitbreiding alle burgers.</p>	<p>De procedure om een bepaald sociaal recht uit te putten is toegankelijker geworden voor een kwetsbare burger en bij uitbreiding alle burgers. Het aantal handelingen dat een burger moet doen is verminderd.</p>	
		<p>Er zijn meer kwetsbare burgers die een bepaald lokaal sociaal recht uit putten. Er kan een meting gebeuren van het aantal toegekende rechten op verschillende tijdstippen.</p>	
	<p>Kwetsbare doelgroepen die actief betrokken worden in een digitaal burgerpanel.</p>	<p>Er wordt via een digitaal burgerpanel rekening gehouden met de verschillende drempels die kwetsbare doelgroepen ervaren. De (digitale) tools die tijdens het proces voorgesteld worden bieden een antwoord op de noden en verwachtingen vanuit de verschillende doelgroepen.</p>	
		<p>Het erkennen van een actieve inbreng heeft een positief effect om de participanten. Participanten ervaren zelf een meerwaarde van het project. Ze willen zich mogelijk ook engageren voor toekomstige projecten.</p>	
	<p>Lokaal bestuur als organisatie</p>	<p>Er wordt een concrete procedure aangereikt met (digitale) tools waardoor het toekennen van sociale rechten efficiënter en effectiever kan verlopen voor de medewerker van het lokaal bestuur. Het aantal handelingen, formulieren, tussenkomsten van een medewerker en mogelijks beslissingen worden verminderd.</p>	
		<p>De medewerker van het lokaal bestuur ervaart op een positieve manier de meerwaarde van een participatief traject met kwetsbare doelgroepen. Zij staan open voor de input van de kwetsbare doelgroepen. Zij worden aangemoedigd om dit burgerpanel in de toekomst nog te raadplegen ter voorbereiding van nieuwe beslissingen.</p>	
		<p>De medewerkers van het lokaal bestuur hebben meer zicht op de potentiële rechthebbenden die ze kunnen bereiken door het betrekken van kwetsbare doelgroepen.</p>	
		<p>De medewerkers van het lokaal bestuur zijn zich bewust van het complex gegeven van non take up van rechten, welke rol zij zelf hebben en tot slot welke impact ze zelf kunnen genereren.</p>	

Lokaal bestuur als wetgevende overheid	De lokale politici krijgen inzicht in het complexe gegeven van non take up van sociale rechten en de rol die zij in dit geheel hebben. Zij kunnen deze vernieuwde inzichten gaan toepassen op huidige en/of toekomstige rechten zodat de toegankelijkheid verhoogd kan worden. handvaten aanreiken voor een effectieve aanpak van non-take up / onzichtbare doelgroep wordt scherper gesteld	
	Een lokaal bestuur wil een potentiële doelgroep met een bepaald sociaal recht versterken of ondersteunen. Door dit proces zal de groep die zijn rechten ook effectief uitput, groter worden. Dit heeft een impact op het budget dat voorzien zal worden.	
	Het uitgewerkt proces kan inspirerend zijn voor andere lokale besturen. Als meer lokale besturen dit proces toepassen ontstaat er meer uniformiteit en daarbij ook meer duidelijkheid en rechtszekerheid voor de (kwetsbare) burger .	

(▲ voeg bijkomende lijnen hierboven toe)

Hoe maak je een impactmap voor een

Voor een aanvraag van een subsidie voor *innovatieve concepten* dient de impactmap slechts te worden toegevoegd. Voeg eventueel meerdere impactmappen toe indien nodig..

Stap 1 – Bepaal het doel van het project door de volgende zin aan te vullen:

“Met deze nieuwe/vernieuwde aanpak bieden we ...
door ...”

- Voorbeeld 1: “Met deze nieuwe aanpak bieden we een alternatief voor het aanvragen van een subsidie voor innovatieve concepten.”
- Voorbeeld 2: “Met deze nieuwe aanpak stellen we ons flexibeler op voor ondernemingen die een aanvraag doen voor een subsidie voor innovatieve concepten.”
- Voorbeeld 3: “Met deze vernieuwde aanpak bieden we meer mogelijkheden rond budgetmeasures voor innovatieve concepten.”

Stap 2 – Bepaal wie je impacteert met het project. Wie wordt erdoor beïnvloed? Start met verenigingen of medewerkers). Vul daarna aan met de andere geïmpacteerden (vb

- Voorbeelden van burgers, ondernemingen of verenigingen
- Voorbeeld 1: Werkende pendelaar, alleenstaande ouder en digitaal onzekere senior.
- Voorbeeld 2 (persona's): Nelly met een eenmanszaak in binnenhuisarchitectuur, Boris de uitbater van een familiebedrijf in volle expansie en Pascal met een bloemenwinkel.
- Voorbeeld 3 (mediaprofielen): digitale eekhoorn, digitale das, digitaal everzwijn, digitale vos, digitale beer & digitale wolf.

De mediaprofielen van mediawijs (<https://mediawijs.be/mediaprofielen>) geven een overzicht van de impact van digitalisering staan. Deze kun je gebruiken om een specifieke dienstverlening vanuit verschillende perspectieven te bekijken.

- Voorbeelden van andere geïmpacteerden: Medewerkers dienst burgerzaken, medewerkers of vrijwilligers van een organisatie, etc.

Stap 3 – Bepaal, voor iedere doelgroep de gewenste impact die je wil bereiken met het project. Wat moet je leveren?

- Korte kwalitatieve beschrijving van de specifieke, realistische en aanvaardbare impact voor de doelgroep.
- Korte beschrijving van een meetbare impactmeting die de impact bewijst.

TIP! Er kunnen meerdere impacts zijn voor eenzelfde doelgroep.

Stap 4 – Deliverables zijn de zaken (per impact) die aangepakt moeten worden in de werking. Wat moet je leveren?

Stap 5 – Beschrijf ieder punt in de impactmap, indien nodig, wat uit in een extra toelichting