

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
Met deze nieuwe aanpak bieden we een alternatief voor de dienstverlening burgerzaken in een gemeentehuis door aan huis te komen of door makkelijker op locaties dichtbij de burger dienstverlening aan te bieden.	Burgers die omwille van cultuur- of taalbarrières niet kunnen bereikt worden	De burger wordt vraaggestuurd aan huis bezocht. De burger ervaart in de aangeboden dienstverlening geen verschil met burgers die wel het fysieke gemeentehuis frequenteren. De medewerker kan tot bij hem komen en alle nodige handelingen vlot stellen alsof men in het gemeentehuis aanwezig is.	Een draagbaar loket dat de meest courante producten burgerzaken aan huis of op een andere locatie (vraaggestuurd) kan aanbieden
	Burgers die minder mobiel zijn en die zich niet kunnen verplaatsen naar het fysieke gemeentehuis	De burger ervaart in zijn dienstverlening geen verschil met burgers die wél mobiel zijn. De burger ervaart geen noodzaak om eerst een arts te raadplegen om een gebrek aan mobiliteit te attesteren. De medewerker kan tot bij hem komen en alle nodige handelingen vlot stellen alsof men in het gemeentehuis aanwezig is.	Een draagbaar loket dat dienstverlening van meest courante producten burgerzaken aan huis of op andere locaties kan aanbieden
	Burgers die zich niet durven te verplaatsen naar het fysieke gemeentehuis en geen beroep kunnen of willen doen op digitale alternatieven	De burger ervaart in zijn dienstverlening geen verschil met burgers die wél mobiel zijn. De burger ervaart geen noodzaak om eerst een arts te raadplegen om een gebrek aan mobiliteit te attesteren. De medewerker kan tot bij hem komen en alle nodige handelingen vlot stellen alsof men in het gemeentehuis aanwezig is.	Een draagbaar loket dat dienstverlening van meest courante producten burgerzaken aan huis of op andere locaties kan aanbieden
	Burgers die bezoek aan gemeentehuis liever vermijden en geen beroep kunnen of willen doen op digitale alternatieven	De burger ervaart geen noodzaak om eerst een arts te raadplegen of om beroep te doen op zijn persoonlijk netwerk om de verplaatsing richting gemeentehuis te doen. De medewerker kan tot bij hem komen en alle nodige handelingen vlot stellen alsof men in het gemeentehuis aanwezig is.	Een draagbaar loket dat dienstverlening van meest courante producten burgerzaken aan huis of op andere locaties kan aanbieden
	Burgers die in het WZC, een (gesloten) instelling of gevangenis verblijven of langdurig gehospitaliseerd zijn en zich fysiek niet kunnen verplaatsen naar het gemeentehuis	De burger ervaart in zijn dienstverlening geen verschil met burgers die wél mobiel zijn. De medewerker kan tot bij hem komen en alle nodige handelingen vlot stellen alsof men in het gemeentehuis aanwezig is.	Een draagbaar loket dat dienstverlening van meest courante producten burgerzaken aan huis of op andere locaties kan aanbieden
	Medewerkers burgerzaken	Medewerkers burgerzaken beschikken over een draagbaar loket, met alle noodzakelijke hardware voor dienstverlening burgerzaken in handig formaat. Niet alleen is er hardware voorzien, ook is er de expertise van 11 lokale besturen die hun ervaringen in 'best practices' hebben gebundeld	-Een draagbaar loket dat dienstverlening van meest courante producten burgerzaken aan huis of op andere locaties kan aanbieden -Best practices om het draagbare loket zo doeltreffend mogelijk in te zetten
	Aankoopverantwoordelijken voor ICT-materiaal bij lokale besturen	Lokale besturen die willen inzetten op mobiele dienstverlening kunnen op een transparante en eenvoudige manier een draagbaar loket aankopen. Zij kunnen rekenen op het feit dat het prototype uitvoerig werd getest en gescreend door 11 lokale besturen.	- Een draagbare loket dat dienstverlening van meest courante producten burgerzaken aan huis of op andere locaties kan aanbieden - Een voorbeeldbestek om dit draagbare loket aan te kopen via een openbare aanbesteding - Best practices om het draagbare loket zo doeltreffend mogelijk in te zetten
	Product owners bij de verschillende FOD's voor producten burgerzaken	Lokale besturen die willen inzetten op mobiele dienstverlening kunnen op een eenvoudige manier een draagbaar loket aankopen. Zij kunnen rekenen op het feit dat het prototype uitvoerig werd getest en gescreend door 11 lokale besturen. De FOD's kunnen erop vertrouwen dat de hardware aan de vooropgestelde eisen voldoet en op deze manier de kwaliteit van het proces waarborgt.	- Een voorbeeldbestek om dit draagbare loket aan te kopen via openbare aanbesteding - Best practices om het draagbaar loket zo doeltreffend mogelijk in te zetten

Doel	Doelgroep	Impact	Deliverable
	
	